

MUNGUÍA a veinte de Febrero de 2019

La calidad y la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, son desde sus inicios, los objetivos principales de Bilboplastik, S.L. y Trade Recycling, S.L., por lo que todos los esfuerzos y medios, tanto técnicos, humanos como económicos, van dirigidos a proporcionar productos de alta calidad a sus clientes.

La Dirección de Bilboplastik, S.L. y de Trade Recycling, S.L. se compromete a dotar de los medios y recursos necesarios para cumplir los requisitos de la Norma ISO 9001, así como los definidos y solicitados por sus clientes, y los Legales y Reglamentarios que sean de aplicación, y manifiesta a través de este documento, su convencimiento de que:

- La calidad es un factor clave en la supervivencia de las Empresas y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En Bilboplastik, S.L. y Trade Recycling, S.L., la calidad siempre será objeto de mejora continua. Se aprenderá de los errores y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que estos no se repitan.

De ésta forma nuestras empresas asumen como principales objetivos:

- La satisfacción total de sus clientes.
- Prevención de las no conformidades, con el objetivo a cero defectos.
- Conseguir y mantener un alto nivel de calidad que aumente el prestigio entre nuestros clientes.
- Optimizar la productividad, la eficacia de la organización y reducir costes.
- Llevar a cabo las actuaciones derivadas de la identificación y evaluación de riesgos y oportunidades del sistema.

Para conseguirlos, se ha desarrollado e implantado el sistema para la gestión de la calidad.

La Dirección controla y confirma toda la documentación relacionada con el sistema de calidad y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para garantizar la máxima calidad.

Esta política de calidad está disponible para todas las partes interesadas. Es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito de la empresa, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la dirección.

BILBOPLASTIK, S.L.

TRADE RECYCLING, S.L.

Firmado: Gerente

